

כתב שירות – ייעוץ / אבחון פסיכולוגי

1. **הגדרות:**
 בכתב שירות זה למונחים הבאים תהא המשמעות המובאת בצידי:
 - 1.1 **הלקוח / המנוי** – אשר התקשר עם החברה, שמו נקוב ברשימות החברה ואשר כתב השירות שבידו תקף.
 - 1.2 **החברה** – "רימונים בריאות עולמית בע"מ" המפעילה ו / או מתווכת למתן השירות המפורט בכתב זה, בין הלקוח לבין מרפאות, מרכזים רפואיים או רופאים שאיתם היא בקשר.
 - 1.3 **רופא מומחה** – מרפאה ו/או מרכז רפואי ו/או רופא אשר הוסכמו ואושרו ע"י השלטונות בישראל, בעלי רישיון מטעם משרד הבריאות. למתן חוות דעת רפואית בתחומי מדינת ישראל.
 - 1.4 **מוקד השירות** – מוקד טלפוני ארצי בקו שמספרו 1-800-370-390 זמני פעילות המוקד הינם בין השעות 09:00-16:00, בימים א'-ה' שאינם ימי חג או ערבי חג.
 - 1.5 **השירות או השירותים** – החזר עבור ייעוץ / אבחון פסיכולוגי.
 - 1.6 **המטופל** – המנוי אשר פנה למוקד השירות לקבלת החזר עבור ייעוץ / אבחון פסיכולוגי.
 - 1.7 **מדד** – מדד המחירים הידוע בשם מדד המחירים לצרכן (כולל פרות וירקות) שקבעה הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, אף אם יתפרסם על ידי כל מוסד ממשלתי אחר, לרבות כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו, בין אם יורכב ע"פ אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו.
 - 1.8 מונחים הנגזרים מן ההגדרות דלעיל יפורשו בהתאמה להם. הפניה לסעיפים או נספחים הנם לסעיפים ונספחים בכתב שירות זה אלא אם כן נאמר אחרת. מילים או ביטויים בלשון יחיד כוללים גם לשון רבים וההפך. התייחסות לאנשים תכלול גם התייחסות לגופים, תאגידים או גופים לא מאוגדים. מילות זכר או נקבה יתייחסו לכל המינים או למין סתמי, לפי העניין. שימוש בכותרות והדגשות בכתב השירות הנם לצורך הנוחיות בלבד ולא ישפיעו על מבנה כתב השירות.
 2. **השירות:**
 3. המנוי זכאי לקבל החזר עבור ייעוץ / אבחון פסיכולוגי
 4. **נוהל קבלת השירות.**
 - 4.1 מנוי המבקש החזר עבור ייעוץ / אבחון פסיכולוגי יעביר למשרדי החברה קבלה מקורית הנושאת שם פרטי, שם משפחה
- מספר תעודת הזהות ומכתב רפואי בחתימה וחותמת רופא.
 - 4.2 לאחר העברת הקבלה, יועבר למנוי אישור קבלת פנייה ובקשתו תועבר לבדיקת זכאות להחזר.
 - 4.3 בסיום הבדיקה יקבל המנוי מכתב תשובה מהחברה. במצב של זכאות להחזר, תצורף המחאה בגין החזר.
 - 4.4 החזר ניתן עד תקרה כוללת בסך 1,000 ₪ אחת לשנתיים, בהשתתפות עצמית של 100 ₪ לכל פניה.
 - 4.5 התשלום יוחזר ללקוח תוך 45 יום מעת הצגת קבלת מקורית על תשלום.
 5. באחריות המטופל ליידע את מוקד השירות בכתב, בדבר כל שינוי בפרטי חשבון הבנק, הוראת הקבע, כרטיס האשראי ו/או כתובתו, לרבות מספר הטלפון שלו. החברה לא תשא באחריות לכל הוצאה שתגרם מאי-עדכון הפרטים הללו.
 6. זכאות לקבלת החזר עבור ייעוץ / אבחון פסיכולוגי ניתנת למימוש עד פעם בשנתיים.
 7. **אחריות** - מחויבותה ואחריותה של החברה כלפי הלקוח תסתיים במוקדם או בהתרחש אחד מהאירועים שלהלן:
 - 7.1 החברה אינה אחראית בכל אופן שהוא לעניין איכות הייעוץ / אבחון פסיכולוגי.
 - 7.2 החברה אינה אחראית בגין כל רשלנות רפואית או אחרת ו/או נזק שיגרמו כתוצאה מהייעוץ, אחריות זו תחול על הרופא או המרכז הרפואי או הגורם המבצע.
 - 7.3 החברה אינה אחראית לכל נזק שיגרם למטופל ו/או לכל אדם אחר בקשר עם הייעוץ.
 - 7.4 החברה אינה אחראית להוצאות שהוציא המטופל עבור טיפול או כל הוצאה אחרת החורגת מהשירות המפורט בכתב שירות זה.
 8. היה והחברה לא תוכל לטפל בתביעת המנוי בפרק זמן סביר כתוצאה מאירוע של כוח עליון (לרבות מלחמה, אש, פרעות, כוחות טבע, רעידת אדמה, נפילת מערכות ו/או תשתיות תקשורת, שביתות וסכסוכי עבודה) או נסיבות אשר הן מעבר לשליטה סבירה, אזי פרק הזמן להפניה ידחה למשך תקופה הזוהה לתקופה בה לא הייתה אפשרות סבירה לתת את ההפניה (לרבות כל פרק זמן אשר יהיה דרוש להתגבר על השפעת האירועים או נסיבותיהם).
 9. **ביטול כתב השירות** - תקף כתב שירות זה יפוג בקרות אחד מהמקרים דלהלן הקודם מביניהם:
 - 9.1 כאשר כתב השירות יבוטל בהתאם לאמור בתנאיו.

- בטופס התחייבות אשר ישלח לכתובתו (בכרטיס אשראי או שטר חוב) ל-12 חודשי מנוי.
- 13. נספח לכתב שירות -**
- 13.1. הסכום הינו צמוד מדד ונכון למדד אשר התפרסם ביום 15.8.09
- 13.2. הסכום כולל מע"מ בשיעור של 15.5%.
- 13.3. במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ יעודכן הסכום בהתאם.
- 13.4. עלות השירות תעודכן אחת ל-12 חודשים בלבד.

- 9.2. במקרה בו נתנה החברה הודעה בכתב ללקוח 14 יום קודם לכן.
- 9.3. ע"פ בקשת הלקוח בפניה בכתב לחברה עפ"י נוסח בקשה לביטול הקיים בחברה.
- 9.4. במקרה בו הלקוח הפסיק את אמצעי התשלום לחברה מכל סיבה שהיא.
10. **סמכות השיפוט -** בכל מחלוקת שתתגלע בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה, יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש המוסמך עניינית לדון במחלוקת במחוז חיפה.
11. החברה רשאית לערוך שינויים מעת לעת בכל הקשור לכתב שירות זה. בטרם השינוי החברה תעביר ללקוח הודעה בכתב ו/או באתר החברה בכתובת www.medic2.com. היה ולא נתקבלה כל תגובה מהלקוח תוך פרק זמן של 30 יום, יחשב הדבר כאישור הלקוח לשינוי.
12. **התחייבות -** בעת הגשת בקשה למימוש כתב השירות ובטרם תשלום החברה, יתחייב המנוי

נספח לכתב שירות גילוי נאות

ההסדר	השירות
תביעה להחזר עד פעם בשנתיים. החזר עד 1,000 ₪ השתתפות עצמית בסך 100 ₪ לכל פניה.	ייעוץ / אבחון פסיכולוגי, התחייבות ל 12 חודשים