



## כתב השירות "ביקור רופא עד הבית" של רימונים בריאות עולמית בע"מ

### הזכאות

שירות ביקור רופא בבית לבעל כתב השירות, הניתן על ידי חברות שבהסכם עם רימונים ובמידה שיינתן על ידי חברות שאינן בהסכם השיפוי יהיה על פי כתב השירות.

### עלות

עלות המינוי הינה:

22 ₪ לחודש ליחיד.

52 ₪ לחודש למשפחה עד 3 ילדים המתגוררת באותה כתובת.

לכל ילד נוסף תהה תוספת עלות של 7 ₪ לחודש.

### תיקרת שיפוי והשתתפות עצמית

תיקרת השיפוי לאירוע הנה 180 ₪ ליחיד סה"כ שנתי לכלל האירועים 720 ₪ לכל מנוי.

השירות ניתן ללקוחות ביקור רופא עד הבית של רימונים בהשתתפות עצמית של 75 ₪.

לקוחות בעלי כרטיס פרסונל של רימונים ישלמו השתתפות עצמית מופחתת בסך 40 ₪ בלבד.

במקרה של ביקור בית עבור יותר מלקוח אחד, תגבה השתתפות עצמית מלאה מכל לקוח.

### היכן

השירות יינתן בכל חלקי הארץ למעט שטחי A ו-C של הרשות הפלסטינאית

זמן ההגעה אל הלקוח תלוי במקום הימצאו ויעמוד על כשעה וחצי-שעתיים מרגע קבלת הקריאה במוקד רימונים.

### הנחיות ומידע

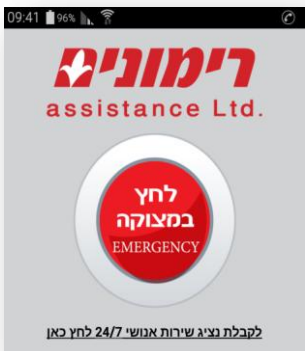
#### מתי ניתן לפנות?

מוקד רימונים 24/7 טל' 1-800-370-390	שעות פעילות השירות*
משעה 19:00 בערב ועד 07:00 בבוקר.	ימים א'-ה'
מיום ה' בשעה 19:00 ועד יום א' בשעה 7:00	סופי שבוע
הזמנת הביקור בהסכם תתאפשר החל מהשעה 12:00 בערב החג עד למחרת החג ובחוג"מ כל יום מהשעה 12:00 עד למחרת ב 07:00	ערבי חג וחוג"מ
בכל שעות היממה.	חגים

### מקרים מיוחדים

המקרים בהם חברת רימונים תיגבה עלות מלאה מהלקוח (הסכום משתנה מעת לעת על ידי חברת רימונים):

- כאשר פניית המנוי למוקד רימונים הינה מחוץ לשעות הזכאות, החברה תבחר ללקוח מראש כי זהו ביקור פרטי.
- אם הלקוח עדיין רוצה את השירות, חברת רימונים תספק לו שירות רפואי זה בעלות מלאה. כאשר הלקוח אינו יכול להוכיח את זכאותו מרימונים (אין בידיו כרטיס או אישור מוקדי והוא אינו הלקוח) ועדיין מעוניין בביקור, אזי זהו ביקור פרטי בעלות מלאה, כפי שקבעה אותה חברת רימונים.
- פינוי באמבולנס בהוראת רופא של חברה הקשורה עם רימונים בהסכם: הפינוי יהיה במימון רימונים למחזיק בכתב השירות פרסונל של רימונים ועל פי התקרה ובתנאי שיש בידי הלקוח מכתב הפנייה מרופא ובו מצוין במפורש "פינוי לחדר מיון באמבולנס בלבד".



מוקד רימונים 24/7 1-800-370-390

ה"רימונים בריאות עולמית בע"מ"

ה"ביקור רופא עד הבית"